Notice sur la protection des données personnelles des clients d'application à Kids'Ville

Votre confiance avant tout

Responsable Traitement Données Personnelles – Kids'Ville
19/05/2020

SOMMAIRE

Introduction 1

1. QUELLES SONT LES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL QUE NOUS UTILISONS ? 2

2. POUR QUELLES RAISONS NOUS COLLECTONS VOS DONNEES ? 2

3. QUI A ACCES A VOS DONNEES ? 3

4. COMBIEN DE TEMPS CONSERVONS-NOUS VOS DONNEES A CARACTERE PERSONNEL ? 4

5. QUELS SONT VOS DROITS ET COMMENT POUVEZ-VOUS LES EXERCER ? 4

INTRODUCTION

La protection de vos données à caractère personnel constitue depuis toujours une de nos priorités. Nous souhaitons instaurer avec vous une relation de confiance qui nous unie toute au long de notre engagement.

La présente Notice concernant la protection des données vous fournit des informations détaillées sur la protection de vos données à caractère personnel mise en place par Kids'Ville.

Nous collectons et traitons vos données personnelles pour répondre à trois objectifs : remplir nos obligations légales, vous assurer le meilleur service, mettre en place la documentation nécessaire pour répondre à nos engagements.

Nous sommes responsables de la collecte et du traitement de vos données seulement celles qui sont en relation avec nos activités et nous le faisons en toute transparence. Nous limitons l'accès et le partage de vos données afin de garantir leur protection.

L'objectif de cette Notice est de vous informer des types de données que nous collectons auprès de vous, les raisons pour lesquelles nous utilisons et partageons de telles données, des délais de conservation, de vos droits en matière de protection à la vie privée et de la manière dont vous pouvez les exercer.

1. QUELLES SONT LES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL QUE NOUS UTILISONS ?

Afin de garantir un service de qualité, nous collectons et utilisons vos données à caractère personnel dans le cadre de nos activités (crèche, foyer, stages vacances) et ce, afin d'effectuer la facturation, de personnaliser les contrats, de répondre au mieux à vos attentes et pour mesures de sécurité et de santé.

Selon le type de contrat et de service, nous pouvons collecter différents types de données à caractère personnel vous concernant, et en particulier les catégories suivantes :

- **Informations relatives à votre identification, à celle de votre enfant et d'une tierce personne** (ex: nom, carte d'identité et passeport, nationalité, langue, permis de conduire, matricule sociale, date de naissance, photographie) ;
- **Coordonnées** (ex: adresse postale et adresse e-mail, numéros de téléphone personnel/employeur) ;
- **Situation familiale** (ex: statut marital, régime juridique spécial applicable à votre famille, tierce personnes) nous permet de vous garantir la sécurité de votre enfant;
- **Informations économiques, financières et fiscales** (ex: numéro compte bancaire, numéro carte chèque service);
- **Données relatives à votre contrat** (ex : numéro d'identification client, numéro de contrat, moyen de paiement, garanties, durée, montant et réduction) ;
- **Données rélatives à la santé et à l'alimentation de votre enfant** (ex: allergies, intolérances, maladies, médecins, traitements, intervenants);
- **Données relatives au déroulement de la journée de vos enfants** (ex : présence, comportement, évènements)
- **Données issues de vos interactions avec nous** (ex: notre site internet, nos applications, nos pages sur les réseaux sociaux, rencontres, appel, e-mail, interview, conversation téléphonique, correspondance, demande d'information et de document, méthode de commercialisation).

Bien entendu, seules les données pertinentes et nécessaires à la meilleure exécution de nos services sont collectées, traitées et conservées.

2. POUR QUELLES RAISONS NOUS COLLECTONS VOS DONNEES ?

a) Nous collectons et utilisons vos données à caractère personnel pour conclure et exécuter nos contrats, et en particulier :
   - Pour vous communiquer des informations concernant nos contrats ;
   - Pour vous accompagner et pour répondre à vos demandes ;
   - Pour vous proposer un contrat et le cas échéant évaluer à quelles conditions ;
   - Pour déterminer une tarification ;

b) Nous utilisons vos données à caractère personnel pour transmettre les informations demandées par les institutions qui en ont légalement le droit, telles que le Ministère de l'Education National de l'Enfance et de la Jeunesse ;

c) Nous utilisons vos données à caractère personnel dans un but pédagogique afin d'accompagner vos enfants dans leur développement au quotidien ;

d) Nous utilisons vos données à caractère personnel afin d'assurer la santé, la sécurité sanitaire, alimentaire et physique de vos enfants ;

e) Nous utilisons vos données à caractère personnel pour gérer notre relation commerciale avec vous, pour vous informer des nouveautés et informations qui peuvent vous être utiles. Pour réussir à communiquer avec vous selon vos différents canaux de communication (e-mails ou messages, visite de nos sites internet, etc.) ;

f) Nous utilisons vos données à caractère personnel dans le but de déployer et développer nos contrats, pour améliorer notre service et pour faire valoir nos droits, en particulier :

- La preuve de paiement de la facture mensuelle ;
- La gestion des litiges et des recouvrements ;
- La gestion des systèmes d'information, comprenant la gestion des infrastructures (ex: logiciel de gestion Felix[1], programme de facturation des chèque service), ainsi que la continuité des opérations et la sécurité informatique;

g) Nous utilisons vos données à caractère personnel dans une éventuelle correspondance avec nos avocats, avec le service sanitaire (urgences) conseils ou tout autre intervenant afin de protéger nos droits et intérêts légaux.

3. QUI A ACCES A VOS DONNEES ?

Vos données sont protégées. Vos données sont enregistrées dans notre logiciel de gestion Felix[1] et elles sont utilisées par nos employés, dans le cadre strict des missions qui leur sont confiées. Les données sont également utilisées par le Ministère de l'Education National de l'Enfance et de la Jeunesse dans le cadre de l'exécution du contrat et selon les contraintes légales. Elles sont traitées de manière humaine et de façon non automatisée.

Vos données photographiques sont enregistrées sur un serveur protégé par un accès réservé aux personnel autorisé.
Des photographies peuvent être affichées dans notre établissement dans un but pédagogique (identification du casier des enfants, activités, dessins, murs…) et sont donc visible par les clients de Kids'Ville, les prestataires amenés à intervenir au sein de nos locaux, des prospects en visite ainsi que lors d'évènements privés organisés en collaboration avec KV Services (prestataire des anniversaires).
Afin de promouvoir ses activités, Kids'Ville vous informe que des photographies, et/ou des vidéos, pourront être faites, et pourront être diffusées en totalité ou en partie sur le site Internet de Kids'Ville, sur le compte Facebook de Kids'Ville, ainsi que dans toute autre publication de Kids'Ville. Toutes les données ainsi collectées sont traitées conformément au RGPD, comme précisé dans la déclaration de confidentialité de Kids'Ville.

Nous assurons la sécurité des données que vous nous confiez. Nous ne communiquerons jamais vos données à des fins commerciales à des tiers.

4. COMBIEN DE TEMPS CONSERVONS-NOUS VOS DONNEES A CARACTERE PERSONNEL ?

La durée de conservation des données à caractère personnel diffère selon la catégorie d'appartenance des données. Elle est égale à la durée de votre contrat à laquelle s'ajoute après la cessation de celui-ci une période définie. Dès lors que cette période est expirée, vos données sont effacées de nos systèmes.
Les durées de conservation selon la catégorie des données sont les suivantes :

- A la fin du mois suivant le mois durant lequel le contrat a pris fin - données pédagogiques, de sécurité (tierce personne, numéro d'urgence…), photographies à usage interne
- 1 an après la fin du contrat – données d'hygiène
- 10 ans après la fin du contrat – données comptables, administratives, financières, de santé, d'allergies, d'alimentation,
- Sans limite de durées - photographies utilisées à titre pédagogique ou marketing pour Kids'Ville ou ses partenaires et pour laquelle l'autorisation a été donnée.

Nous veillons à ce que vous soyez en mesure d'exercer vos droits dans les meilleures conditions.

5. QUELS SONT VOS DROITS ET COMMENT POUVEZ-VOUS LES EXERCER ?

Conformément à la règlementation applicable, vous disposez des droits suivants :

- **Droit d'accès** : vous pouvez obtenir les informations relatives au traitement de vos données à caractère personnel, et une copie de ces dernières.
- **Droit de rectification** : dès lors que vous considérez que vos données à caractère personnel sont inexactes ou incomplètes, vous pouvez demander à ce que ces données à caractère personnel soient modifiées en conséquence.
- **Droit à l'effacement** : vous pouvez demander la suppression de vos données à caractère personnel, dans la limite de ce que permet la loi.
- **Droit à la limitation** : vous pouvez demander la limitation des traitements sur vos données à caractère personnel.
- **Droit d'opposition** : vous pouvez formuler une opposition au traitement de vos données à caractère personnel, pour des raisons tenant à votre situation particulière. Vous bénéficiez par ailleurs d'un droit d'opposition absolu concernant les traitements de vos données à caractère personnel aux fins de prospection commerciale, et y compris au profilage dans la mesure où il est lié à une telle prospection.
- **Retirer votre consentement** : lorsque vous avez donné votre consentement pour le traitement de vos données à caractère personnel, vous avez le droit de retirer votre consentement à n'importe quel moment.

- **Droit à la portabilité des données** : dans certains cas, vous avez le droit de récupérer les données à caractère personnel que vous nous avez délivrées, ou lorsque cela est techniquement réalisable, de solliciter leur transfert à un autre responsable de traitement.

Si vous souhaitez exercer l'un des droits listés ci-dessus, merci d'adresser votre courrier au Délégué à la protection des données à caractère personnel (DPO) de Kids'Ville : compta@kidsville.lu ou par courrier au 57, Rue de Beggen L-1221 Luxembourg

---

[1] Il s'agit d'un outil informatique développé par la société Logidev Sàrl. Le programme Felix est très sécurisé et accessible seulement avec un accès autorisé par l'administrateur système.

Notice sur la protection des données personnelles des propets d'application à Kids'Ville

Votre confiance avant tout

Responsable Traitement Données Personnelles – Kids'Ville
27/05/2020

SOMMAIRE

INTRODUCTION 1

1. QUELLES SONT LES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL QUE NOUS UTILISONS ? 2

2. POUR QUELLES RAISONS NOUS COLLECTONS VOS DONNEES ? 2

3. QUI A ACCES A VOS DONNEES ? 3

4. COMBIEN DE TEMPS CONSERVONS-NOUS VOS DONNEES A CARACTERE PERSONNEL ? 3

5. QUELS SONT VOS DROITS ET COMMENT POUVEZ-VOUS LES EXERCER ? 3

INTRODUCTION

La protection de vos données à caractère personnel constitue depuis toujours une de nos priorités. Nous souhaitons instaurer avec vous une relation de confiance qui nous unie toute au long de notre engagement.

La présente Notice concernant la protection des données vous fournit des informations détaillées sur la protection de vos données à caractère personnel mise en place par Kids'Ville.

Nous collectons et traitons vos données personnelles pour répondre à trois objectifs : remplir nos obligations légales, vous assurer le meilleur service, mettre en place la documentation nécessaire pour répondre à nos engagements.

Nous sommes responsables de la collecte et du traitement de vos données seulement celles qui sont en relation avec nos activités et nous le faisons en toute transparence. Nous limitons l'accès et le partage de vos données afin de garantir leur protection.

L'objectif de cette Notice est de vous informer des types de données que nous collectons auprès de vous, les raisons pour lesquelles nous utilisons et partageons de telles données, des délais de conservation, de vos droits en matière de protection à la vie privée et de la manière dont vous pouvez les exercer.

1. QUELLES SONT LES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL QUE NOUS UTILISONS ?

Afin de garantir un service de qualité, nous collectons et utilisons vos données à caractère personnel dans le cadre de nos activités (crèche, foyer, stages vacances) et ce, afin d'effectuer la facturation, de personnaliser les contrats, de répondre au mieux à vos attentes et pour mesures de sécurité et de santé.

Selon le type de contrat et de service, nous pouvons collecter différents types de données à caractère personnel vous concernant, et en particulier les catégories suivantes :

- **Informations relatives à votre identification, à celle de votre enfant** (ex: noms et prénoms, date de naissance) ;
- **Coordonnées** (ex: adresse postale et adresse e-mail, numéro de téléphone personnel)
- **Données issues de vos interactions avec nous** (ex: notre site internet, nos applications, nos pages sur les réseaux sociaux, rencontres, appel, e-mail, interview, conversation téléphonique, correspondance, demande d'information et de document, méthode de commercialisation).

Bien entendu, seules les données pertinentes et nécessaires à la meilleure exécution de nos services sont collectées, traitées et conservées.

2. POUR QUELLES RAISONS NOUS COLLECTONS VOS DONNEES ?

a) Nous collectons et utilisons vos données à caractère personnel pour conclure nos contrats et en particulier :
   - Pour vous communiquer des informations concernant nos contrats ;
   - Pour vous accompagner et pour répondre à vos demandes ;
   - Pour vous proposer un contrat et le cas échéant évaluer à quelles conditions ;
   - Pour déterminer une tarification ;

b) Nous utilisons vos données à caractère personnel pour gérer notre relation commerciale avec vous, pour vous informer des nouveautés et informations qui peuvent vous être utiles. Pour réussir à communiquer avec vous selon vos différents canaux de communication (e-mails ou messages, visite de nos sites internet, etc.) ;

c) Nous utilisons vos données à caractère personnel dans le but de déployer et développer nos contrats, pour améliorer notre service et pour faire valoir nos droits, en particulier :

- La gestion des litiges ;
- La gestion des systèmes d'information, comprenant la gestion des infrastructures (ex: logiciel de gestion Felix[1]) ainsi que la continuité des opérations et la sécurité informatique;

d) Nous utilisons vos données à caractère personnel dans une éventuelle correspondance avec nos avocats conseils ou tout autre intervenant afin de protéger nos droits et intérêts légaux.

3. QUI A ACCES A VOS DONNEES ?

Vos données sont protégées. Elles sont enregistrées dans notre logiciel de gestion Felix[1] et sont utilisées par nos employés, dans le cadre strict des missions qui leur sont confiées. Elles sont traitées de manière humaine et de façon non automatisée.

Nous assurons la sécurité des données que vous nous confiez. Nous ne les communiquerons jamais à des fins commerciales à des tiers. Toutes les données ainsi collectées sont traitées conformément au RGPD.

4. COMBIEN DE TEMPS CONSERVONS-NOUS VOS DONNEES A CARACTERE PERSONNEL ?

Les données à caractère personnel des prospects sont conservées jusqu'au mois de janvier de l'année suivant la demande (A+1). Dès lors que cette période est expirée, vos données sont effacées de nos systèmes.

Nous veillons à ce que vous soyez en mesure d'exercer vos droits dans les meilleures conditions.

5. QUELS SONT VOS DROITS ET COMMENT POUVEZ-VOUS LES EXERCER ?

Conformément à la règlementation applicable, vous disposez des droits suivants :

- **Droit d'accès** : vous pouvez obtenir les informations relatives au traitement de vos données à caractère personnel, et une copie de ces dernières.
- **Droit de rectification** : dès lors que vous considérez que vos données à caractère personnel sont inexactes ou incomplètes, vous pouvez demander à ce que ces données à caractère personnel soient modifiées en conséquence.
- **Droit à l'effacement** : vous pouvez demander la suppression de vos données à caractère personnel, dans la limite de ce que permet la loi.
- **Droit à la limitation** : vous pouvez demander la limitation des traitements sur vos données à caractère personnel.
- **Droit d'opposition** : vous pouvez formuler une opposition au traitement de vos données à caractère personnel, pour des raisons tenant à votre situation particulière. Vous bénéficiez par ailleurs d'un droit d'opposition absolu concernant les traitements de vos données à caractère personnel aux fins de prospection commerciale, et y compris au profilage dans la mesure où il est lié à une telle prospection.

- **Retirer votre consentement** : lorsque vous avez donné votre consentement pour le traitement de vos données à caractère personnel, vous avez le droit de retirer votre consentement à n'importe quel moment.
- **Droit à la portabilité des données** : dans certains cas, vous avez le droit de récupérer les données à caractère personnel que vous nous avez délivrées, ou lorsque cela est techniquement réalisable, de solliciter leur transfert à un autre responsable de traitement.

Si vous souhaitez exercer l'un des droits listés ci-dessus, merci d'adresser votre courrier au Délégué à la protection des données à caractère personnel (DPO) de Kids'Ville : compta@kidsville.lu ou par courrier au 57, Rue de Beggen L-1221 Luxembourg

---

[1] Il s'agit d'un outil informatique développé par la société Logidev Sàrl. Le programme Felix est très sécurisé et accessible seulement avec un accès autorisé par l'administrateur système.